一般社団法人日本医療ホスピタリティ協会　主催

早期割引で
3,000円
OFF!!
2016年6月30日まで！

今、患者評価の高い医療機関はここだ！

AWARD 2016 第1位

2016年度 医療機関アワード表彰式

医療機関のホスピタリティ優良院様を表彰する医療機関アワード。
2016年度の表彰式を開催します。名誉あるアワード受賞院様を発表いたします。
受賞医療機関様には各種取り組みなどを発表して頂きますので、是非、皆様ご出席下さい。

基調講演

ホスピタリティを学ぶ機会に！
元リッツカルートン　高野氏、
元ディズニーランド　鎌田氏が講演！

日本国内のホスピタリティのトップランク！ 大阪リッツカールトンホテルを作り上げた元日本支社長

高野 登 氏

1974年に渡米し著名ホテル勤務を多数経験。その後リッツ・カールトン日本支社開設に携わり、94年日本支社長に就任。2009年退社後、「人とホスピタリティ研究所」を設立。著書「サービスを超える瞬間」「絆が生まれる瞬間」「おもてなし日和」『リッツ・カールトン　型から入る仕事術』等。

「ディズニー キセキの神様が教えてくれたこと」シリーズ90万部突破！

鎌田 洋 氏

初代ナイトカストーディアル・トレーナー兼エリアスーパーバイザーとして、ナイトカストーディアル・キャストを育成する。その後、デイカストーディアルにて顧客との関わりを学ぶ。ディズニー・ユニバーシティ [教育部門]7年在籍。教育部長代理として、オリエンタルランド全スタッフを指導、育成。1999年　(株)ヴィジョナリー・ジャパンを設立　現在に至る。

2016年 9月4日（日）

13:30～（受付13:00より）

会場：ベルサール秋葉原　地下ホールB
東京都千代田区外神田3-12-8
住友不動産秋葉原ビルB1

早期申し込み割引中 7,000円
（2016年6月30日 申込分まで）

表彰式＆セミナー聴講	~~10,000円~~
懇親会	お一人様 5,000円

時間		
13：30～	協会理事長挨拶	一般社団法人 日本医療ホスピタリティ協会 理事長　安達 耕一
13：40～	ディズニーを知って ディズニーを超える	株式会社ヴィジョナリー・ジャパン 代表取締役　鎌田 洋
14：30～	サービスを超える瞬間	人とホスピタリティ研究所 代表　高野 登
15：30～ 16：30	医療機関アワード　表彰医院発表	

懇親会　セミナー後別会場にて実施。

主催：一般社団法人 日本医療ホスピタリティ協会
運営：フィードバックジャパン株式会社　東京都渋谷区恵比寿 3-29-3
お申し込み・連絡先：03-5768-1711

お申し込みの流れ

WEB

WEB 申し込み ▶ **ご入金** ▶ **郵送** ▶ **当日（表彰式）**

医療機関アワード専用ページからお申し込み

ご指定の口座にご入金ください。

チケットを郵送いたします。

チケットを必ずご持参ください。

申し込みURL http://medical-award.jp/event/

FAX

こちらの用紙に必要事項をご記載ください。その際、ご入金いただきます。
お申し込みを確認後、チケットをご郵送いたします。

ご入金先

楽天銀行　第一営業支店　（普）7431870
一般社団法人　日本医療ホスピタリティ協会
シヤ）ニホンイリヨウホスピタリテイキヨウカイ

お振込の際、大変お手数ですが、**振込み人名義を入力する前にお電話番号**を入力していただきますよう、よろしくお願い申しあげます。ご入金の確認を確実に行なうため、**ご協力の程お願い申し上げます。**

申し込みは、こちらをFAXください。 03-5768-1712

早期割引キャンペーン 2016年6月30日まで

フリガナ		フリガナ			
お申込み名（医院・会社）		代表者			
ご住所	〒	フリガナ		所属・役職	
		連絡担当者			
		「FAX到着確認の電話」を受信確認のTELを	□希望する　□希望しない ※どちらかにチェックをお願いいたします。		
TEL		FAX			
eメールアドレス	@	診療科目・業種			
チケット購入枚数	枚	懇親会について	□ 参加する（　　名）お一人様5,000円 □ 参加しない		

※チケット購入枚数は必ずご記入ください。

お申込多数により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場は受講票にてご確認ください。
●お申込み受付後、確認のためにご連絡させていただいております。万一、こちらからご連絡のない場合は、大変お手数ですがご一報いただければ幸いです。
●ご参加料金は、開催日1週間前までにお振込下さい。
●ご参加を取り消される場合は、開催日より3営業日前の17時までにお電話にて上記までご連絡下さいますようお願いいたします。以降のお取り消しの場合、参加料の50％をキャンセル料として申し受けます。また、当日及び無断欠席は100％をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。
●なお、振込手数料は、お客様のご負担とさせて頂きます。